

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, Nyoman Sindhu. (2014). *Analisis Manajemen Pelaporan Nilai Kritis di Laboratorium Patologi Klinik RSUP Sanglah Denpasar 2014*. Tesis: Universitas Indonesia.
- Anand, Dighe S. (2006). *Analysis of Laboratory Critical Value Reporting at a Large Academic Medical Center*. American Society of Clinical Pathologists, Boston Research. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/16707379>
- Anief, M. (2001). *Manajemen Farmasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Armstrong, Michael & Baron, A. 1998. *Performance Management . New York: The New Realities, Institute of Personnel and Development*.
- Azwar, Saifuddin. (2005). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bachtiar. (2000). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Depok: FKM - Universitas Indonesia.
- Cowan, L. (2007). *Communicating critical test results, part III*. Risk Review, p. 1-5.
- Dessler, G. (2000). *Human Resource Management*. (Ed. ke-9). New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Dessler, Gary. (2009). *Manajemen SDM*. Jakarta : Indeks.
- Dharma, Agus. (2003). *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Elizabeth, Wagar A. (2008). *Critical Values Reporting An Overview*. American Society of Clinical Pathologists, Boston Research. [http://faculty.mdanderson.org/Elizabeth\\_Wagar/Default.asp](http://faculty.mdanderson.org/Elizabeth_Wagar/Default.asp)
- Fathoni, Abdurrahmat. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.

- Gandahusada. (2008). *Parasitologi Kedokteran*. Jakarta: Balai Penerbit Fakultas Kedokteran UI.
- Gandasoebrata, S. (2008). *Penuntun Laboratorium Klinik*. Jakarta: Dian Rakyat.
- Garrison, Ray H & Eric W. Noreen. (2000). *Akuntansi Manajerial*. Buku 1, Alih Bahasa A. Totok Bidisantoso. Jakarta: Salemba Empat.
- Gaspaerzs, Vincent. (2005). *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. (1997). *Manajemen Kualitas*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Gasperzs, Vincent. (2002). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi, Balance ScoreCard dengan Sistem Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah, Jakarta*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gibson, James L. (1996). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Harahap, Sofyan. (2001). *Sistem Pengawasan Manajemen*. Jakarta: Quantum.
- Herjanto, Eddy. (2007). *Manajemen Operasi*. Jakarta. Grasindo.
- Herlambang, Susatyo. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Kusumawati, Tri Wahyu. (2014). *Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien oleh Petugas Sharp End pada Instalasi Rehabilitasi Farmasi dan Laboratorium di Rumah Sakit X 2014*. Tesis: Universitas Indonesia.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mathis, Robert L & Jackson, John H. (2006). *Manajemen SDM edisi 10*. (Diana angelica, penerjemah). Jakarta: Salemba Empat.
- Menkes RI. (2003). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 364/MENKES/PER/III/2003 tentang Laboratorium Kesehatan*.

- Menkes RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal RS.*
- Menkes RI. (2009). *Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.*
- Menkes RI. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 411/MENKES/PER/III/2010 tentang Laboratorium Klinik.*
- Menkes RI. (2011). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 1691/MENKES/PER/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien RS.*
- Mulyadi. (2001). *Sistem Akuntansi, Edisi Ketiga, Cetakan Ketiga.* Jakarta: Salemba Empat.
- Munandar, M. (2001). *Budgetting, Perencanaan Kerja, Pengkoordinasian Kerja, Pengawasan Kerja.* Yogyakarta: BPFE UGM.
- Notoadmodjo, Soekidjo. (1993). *Pengantar Pendidikan dan Perilaku Kesehatan.* Yogyakarta: Andi Offset.
- Purnamasari, Evita P. (2015). *Panduan Menyusun Standard Operating Procedure (SOP).* Yogyakarta: Kobis.
- Purwanto, AP. (2010). *Program Peningkatan Mutu Eksternal Laboratorium, Pelatihan Manajemen Laboratorium.* Semarang: Universitas Diponegoro.
- Putra, Nusa & Ninin Dwilestari. (2012). *Penelitian Kualitatif PAUD.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Judge. (2007). *Perilaku Organisasi, Buku 1 dan 2.* Jakarta : Salemba Empat.
- Sailendra, Annie. (2015). *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP.* Yogyakarta: Trans Idea Publishing
- Satibi. (2015). *Manajemen Obat di Rumah Sakit.* Yogyakarta: Gadjah Mada P University Press.
- Setyobroto, Sudibyo. (2004). *Psikologi Suatu Pengantar, edisi ke-dua.* Jakarta : Percetakan Solo.
- Siagian, Sondang P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi Aksara.
- Simanjuntak, Payaman J. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kerja.* Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI.

Singh, Hardeep & Meena S Vj. (2010). *Eight Recommendations Policies for Communicating*. *The Joint Commision Journal*: <http://www.jcrinc.com/the-joint-commission-journal-on-quality-and-patient-safety/>

Sugiyono. (2008). *Metodologi Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sukarso. (2005). *Hubungan Pengetahuan dan Sikap Kedisiplinan Pemakaian APD di Kabupaten Sragen Tahun 2005*. Skripsi: Universitas Diponegoro Semarang.

Sunaryo, T. (2009). *Manajemen Risiko*. Jakarta: Salemba Empat.

Utari, Dyah. (2013). *Faktor yang Mempengaruhi Patient Safety Climate pada Rumah Sakit X tahun 2013*. Tesis: Universitas Indonesia.

Wijono, Djoko. (2004). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.

Wirjono, Endang Raino dan Raharjo, Agus Budi. (2007). *Pengaruh Karakteristik Personalitas Manajer terhadap Hubungan antara Partisipasi dalam Penyusunan Anggaran dengan Kinerja Manajerial*. Semarang: BPUNDIP.